

## PRIVACYVERKLARING

In haar dienstverlening verwerkt Lavoro HR persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert jou over de wijze waarop Lavoro HR met jouw persoonsgegevens omgaat. Daarbij gelden respect voor privacy en zorgvuldigheid als uitgangspunt.

### *Contactgegevens*

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Lavoro HR, eenmanszaak, KVK-nummer 72515252, Minerva 47, 6121 NP Born, telefoon: 06 4275 7087, e-mail: [info@lavorohr.nl](mailto:info@lavorohr.nl), [www.lavorohr.nl](http://www.lavorohr.nl).

### *Het gebruik van persoonsgegevens*

Lavoro HR verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten, of omdat je zelf gegevens verstrekt, bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon, facturen, etc.

Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens van derden ontvangen, in het kader van mijn dienstverlening aan jou.

### *Persoonsgegevens*

Lavoro HR verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres en telefoonnummer
- Burger service nummer
- Gegevens in een offerte
- Gespreksverslagen en reflectieverslagen
- Data van afspraken en contactmomenten
- Inhoud van communicatie, bv via mail of whatsapp.

### *Doeleinden*

Lavoro HR verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het uitvoeren van werkzaamheden conform opdracht
- Het opstellen van offertes en facturen
- Het onderhouden van contact
- Het beheren van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het verzorgen van marketing en relatiebeheer, waaronder het kunnen aanbieden van informatie via de website of in nieuwsbrieven
- Het voeren van geschillen
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

### *Grondslagen*

Lavoro HR verwerkt persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst met een opdrachtgever, om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, of omdat de organisatie hierbij gerechtvaardigde belangen heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van dienstverlening
- Het verbeteren van diensten
- Het beschermen van financiële belangen
- Het beveiligen en beheren van systemen.

### *Verstrekking aan derden*

Lavoro HR zal geen persoonsgegevens verstrekken voor commerciële of goede doelen. Jouw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor de eerdergenoemde doeleinden kan Lavoro HR gebruik maken van diensten van derden, zoals een accountant, leveranciers van IT-systemen, of ZZP'ers.

Met deze organisaties, die in opdracht van Lavoro HR gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij de gegevens alleen verwerken voor de genoemde doeleinden en volgens eenzelfde niveau van vertrouwelijkheid en beveiliging.

### *Bewaartermijnen van persoonsgegevens*

Lavoro HR zal jouw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Voor het klantdossier, bestaande uit klantgegevens, gespreksverslagen, data van contactmomenten en inhoud van communicatie, etc., geldt in verband met eventuele nazorg een maximale bewaartermijn van twee jaar na afronding van een traject, waarna de gegevens op vertrouwelijke wijze worden vernietigd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Voor persoonsgegevens gerelateerd aan marketing en relatiebeheer geldt dat deze bewaard blijven zolang je zelf ingeschreven wenst te blijven.

### *Beveiliging van jouw gegevens*

Lavoro HR vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen zoals de fysieke beveiliging van gegevens op papier en van deugdelijke beveiliging van digitale gegevens door middel van wachtwoorden, virusbescherming, back-up, beveiligde cloudopslag en hoge veiligheidseisen aan IT-systemen.

### *Cookies*

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. Lavoro HR gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Gegevens over het gebruik van onze website en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten zodat we je nog beter van dienst kunnen zijn met informatie over onderwerpen die je interesseren.

#### *Rechten met betrekking tot persoonsgegevens*

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Lavoro HR en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of toe te sturen, om jouw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen gegevensverwerking. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken ontvang je een reactie op uw verzoek. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kun je per e-mail sturen naar [info@lavorohr.nl](mailto:info@lavorohr.nl).

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, als je aanwijzingen heeft van misbruik, of als je een vraag of klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Lavoro HR, neem dan contact op met [info@lavorohr.nl](mailto:info@lavorohr.nl). Mochten we de kwestie niet in onderling overleg kunnen oplossen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Wijzigingen privacyverklaring*

Lavoro HR kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 januari 2021.